

Ontvangen Feedback

| |
|---|
| Datum en setting: |
| Naam, nummer of omschrijving van de oefening / leersituatie / opdracht: |
| Leerdoel(en) die je hiermee wilt halen: |

| Feedback van de Observeerder - Naam: <i>Geef aan wat goed ging, welke zaken er beter kunnen en hoe het professioneler / was geweest?</i> |
|--|
| 1 - Hoe goed hield C zich aan de gestelde oefening? |
| 2 - Hoe optimaal maakte C gebruik van de tijd? |
| 3 - Hield C zich strikt aan de Ethische Code? Zo nee, aan welke regel diende C zich wel te houden? |
| 4 - Hoe goed was de intake (hernieuwde kennismaking) met de cliënt? / Introductie van C? |
| 5 - Hoe goed leefde C zich in de situatie van de cliënt in? |
| 6 - Hoeveel tijd en ruimte kreeg de cliënt? |
| 7 - Hoe goed werden de technieken en vaardigheden gebruikt? |
| 8 - Hoe goed ging de non-verbale communicatie? |
| 9 - Hoe goed was C afgestemd op de cliënt? |
| 10 - Hoe goed werd het gespreksmodel gebruikt? |
| 11 - Hoe goed ging de afronding van het gesprek en het maken van de vervolgspraken? |
| 12 - Hoe goed denk je dat C de cliënt heeft begrepen? |
| 13 - Hoe goed denk je dat de cliënt geholpen is? |
| 14 - Hoe professioneel kwam C op je over? |

Feedback van de cliënt - Naam:

Geef aan wat goed ging, welke zaken er beter kunnen en hoe je het fijner / beter had gevonden?

15 - Hoe goed kon je je gehele verhaal kwijt? Hoeveel tijd en ruimte kreeg je?

16 - Hoe goed voelde je je begrepen?

17 - Hoe goed ben je door dit gesprek geholpen?

18 - Hoe ga je nu verder? Wat is de eerste stap die je gaat nemen om verder te komen?

19 - Hoe professioneel kwam C op je over?

20 - Hoe Echt, Empathisch en Onvoorwaardelijk Accepterend voelde C voor je aan?

Feedback van jezelf als Objectief Observeerder

21 - Wat voelde je voor, tijdens en na de oefening? Wat deed het met je?

22 - Hoe ging je met die gevoelens om?

23 - Hoe voelt de ontvangen feedback voor je?

24 - Noem minimaal 3 belangrijke feedbackpunten waar je wat mee kunt doen.

25 - Noem 3 zaken die je goed deed.

26 - Noem 3 zaken die je beter / anders wilt doen.

27 - Welke leerdoelen heb je met deze oefening gehaald?

ActiePlan

28 - N.a.v. de ontvangen feedback ga ik dit leren om mijn cliënten beter te kunnen helpen:

Dat leer ik door:

Rogeriaanse Reflectie

De basis van de Mensgerichte benadering is: Onvoorwaardelijke Acceptatie, Echtheid en Empathie. De nu volgende vragen zullen je helpen bij de reflectie over het gevoerde gesprek. Je kunt ze vlak na een (oefen) sessie voor jezelf of samen met anderen beantwoorden. Je kunt ze zien als een verdieping van de feedback. Je kunt ze eventueel met je trainer, in je oefengroep, studiegroep, intervisiegroep of met je supervisor bespreken. Uiteindelijk zul je de meeste feedback van je cliënten krijgen, als je leert om hun signalen op te pikken en er op de juiste manier mee om te leren gaan. Daarom ligt bij de lessen de nadruk op het ervaringsgericht leren en zullen we niet vertellen hoe het moet. Als je ervoor openstaat kun je het zelf leren ontdekken. Hierdoor leer je vertrouwen op je eigen gevoelens en intuïtie.

Contact

1. Wat voelde je, bij jezelf en bij je cliënt, tijdens het eerste contact?
2. Hoe was het contact met je cliënt?
3. Voelde je je verbonden met je cliënt?
4. Indien niet, waardoor kwam dat?

Vertrouwensband

5. Hoe diep was de vertrouwensband?
6. Waaraan kon je dat merken?
7. Hoe zou je die nog meer kunnen verdiepen?

Onvoorwaardelijke Acceptatie

8. Welke associaties had je bij je cliënt en zijn of haar verhaal?
9. Welke aannames maakte je hierbij?
10. Hoe non-directief was je?
11. Welke zaken kon je minder makkelijk accepteren?
12. Had je het gevoel dat je cliënt iets van je verwachtte? Zo ja: wat? Hoe reageerde je daarop?

Echtheid (Congruëntie)

13. Welke dingen zei of deed je niet, omdat je die moeilijk vond om te zeggen of te doen?
14. Hoe goed kon je jezelf zijn?
15. Welke fysieke sensaties vielen bij jezelf op?
16. Welke emoties voelde je?
17. Wat kon je van jezelf niet accepteren?
18. Wat liet je van jezelf zien?
19. Wat was de reactie van je cliënt hierop?

Empathie

20. Hoe goed kon je je verplaatsen in het referentiekader van je cliënt?
21. Hoe denk je dat je cliënt zich voelde?
22. Heb je de hulpvraag of de emotie van je cliënt verdiept / verkend of het probleem willen oplossen?
23. Hoe empathisch was je tijdens het gesprek?
24. Hoe was het contact met jezelf tijdens het gesprek?