

Mediation Stappen

1. voorbereiding/rolverheldering
2. 'Storytelling' Ieder krijgt de gelegenheid afzonderlijk zijn verhaal te doen en verduidelijkt zo zijn kijk op het probleem/conflict
3. Verhelderingsronde en standpunt verduidelijking. Elkaars standpunten en de achterkant daarvan aanbod laten komen en elkaar zo echt leren begrijpen.
4. Vinden van gezamenlijke belangen
5. Vinden van oplossingen
6. Besluitvorming

Checklist

Stap 1 inleiding:

- staat creëren positieve, ontspannen sfeer
- leg de mediationprincipes en-spelregels nog eens uit
- maak uw positie als mediator te duidelijk

Stap 2 standpunten (Storytelling)

- let erop dat partijen naar elkaar luisteren en begrijpen wat de ander vertelt
- let op de evenwichten tussen de partijen
- maak tussendoor samenvattingen en geeft de punten aan die nog besproken moeten worden
- wees actief in de procesbegeleiding

Stap 3 & 4 verhelderen

- de sfeer moet veilig blijven
- hou de emotie-uitingen binnen de perken
- vraag uitleg bij verklaringen die zomaar geponeerd worden
- vraag naar wat de belangen, de noden, de bezorgdheden zijn

Stap 5 probleemoplossing

- vertrek van een inventaris van noden en belangen die zeker aanbod moeten komen in een overeenkomst
- let erop dat een verscheidenheid van opties een eerlijke kans krijgen

Stap 6 overeenkomst

- helpen bij het zoeken naar een concrete en heldere verwoording
- let er mee op dat de overeenkomst realistisch moet zijn
- zoek mee naar criteria die kunnen toelaten om te bepalen of de overeenkomst correct wordt uitgevoerd